

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ детского сада № 133 «Родничок» г.Брянска  
\_\_\_\_\_ Т.А.Таранцова

28.01.2020г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №133 «Родничок» г. Брянска  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации в соответствии с количеством, установленным нормативно-правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ. Скорректировать на сайте ДОУ информацию о материально – техническом обеспечении.	до 10.03.2020	Еськова Алина Ивановна, старший воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению	Реализовать запланированные мероприятия с целью упорядочивания материально – технической базы ДОУ и повышения уровня комфортности пребывания воспитанников в ДОУ.	До 15.07. 2020 года	Таранцова Татьяна Анатольевна, заведующий, Баблакова Марина Валерьевна,		

комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью)	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) в вестибюле.		заместитель заведующего по АХР		
Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	Проконтролировать наличие и соответствие (в случае необходимости обновить) табличек на кабинетах, на групповых ячейках; на лестничных пролетах и в коридорах указателей путей эвакуации, поэтажные планы эвакуации (в том числе выполненные с наличием светоотражательных элементов, а также с помощью шрифта Брайля).	До 01.03.2020	Таранцова Татьяна Анатольевна, заведующий, Баблакова Марина Валерьевна, заместитель заведующего по АХР		
Наличие и доступность питьевой воды	Контролировать организацию и доступность питьевой воды для воспитанников в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13.	Постоянно	Таранцова Татьяна Анатольевна, заведующий, Баблакова Марина Валерьевна, заместитель заведующего по АХР		
Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений	Контролировать необходимое состояние и доступность санитарно – гигиенических помещений в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13.	Постоянно	Таранцова Татьяна Анатольевна, заведующий, Баблакова Марина Валерьевна, заместитель заведующего по АХР		
Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Усилить контроль за санитарным состоянием помещений в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	Постоянно	Таранцова Татьяна Анатольевна, заведующий, Баблакова Марина		

			Валерьевна, заместитель заведующего по АХР		
Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	На сайте ДОО разместить информацию о транспортной доступности организации социальной сферы (МБДОУ детского сада №133 «Родничок» г. Брянска).  Обновить знак «Парковка для инвалидов».	До 15.02.2020  До 10.04.2020	Еськова Алина Ивановна, старший воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОО.  Баблакова Марина Валерьевна, заместитель заведующего по АХР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Организовать необходимые условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с «Дорожной картой» (по обеспечению доступности услуг для инвалидов в ДОО) Приказ № 16 от 15.03.2016 и действующими нормативными правовыми актами	Поэтапно до 2030 года	Таранцова Татьяна Анатольевна, заведующий, Баблакова Марина Валерьевна, заместитель заведующего по АХР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Организовать работу с родителями о возможности оставлять свои отзывы по критерию доброжелательности и вежливости работников на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a>  Издать приказ о назначении ответственного за изучение оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	До 01.03.2020, постоянно  До 15.02.2020	Таранцова Татьяна Анатольевна, заведующий  Таранцова Татьяна Анатольевна, заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.</p>	<p>Организовать работу с родителями о возможности оставлять свои мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a></p> <p>Издать приказ о назначении ответственного за изучение мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.</p>	<p>До 01.03.2020, постоянно</p> <p>До 15.02.2020</p>	<p>Таранцова Татьяна Анатольевна, заведующий</p> <p>Таранцова Татьяна Анатольевна, заведующий</p>		
---	---	--	---	--	--

Организовать работу с родителями о возможности оставлять свои отзывы по критерию доброжелательности и вежливости работников на сайте <https://bus.gov.ru/>

Организовать работу с родителями о возможности оставлять свои мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить отзыв по критерию доброжелательности и вежливости работников ДОУ на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить свои мнения об удовлетворенностью качеством условий оказания образовательных услуг (или услуг по присмотру и уходу) на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить отзыв по критерию доброжелательности и вежливости работников ДОУ на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить свои мнения об удовлетворенностью качеством условий оказания образовательных услуг (или услуг по присмотру и уходу) на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить отзыв по критерию доброжелательности и вежливости работников ДОУ на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить свои мнения об удовлетворенностью качеством условий оказания образовательных услуг (или услуг по присмотру и уходу) на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить отзыв по критерию доброжелательности и вежливости работников ДОУ на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить свои мнения об удовлетворенностью качеством условий оказания образовательных услуг (или услуг по присмотру и уходу) на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить отзыв по критерию доброжелательности и вежливости работников ДОУ на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить свои мнения об удовлетворенностью качеством условий оказания образовательных услуг (или услуг по присмотру и уходу) на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить отзыв по критерию доброжелательности и вежливости работников ДОУ на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить свои мнения об удовлетворенностью качеством условий оказания образовательных услуг (или услуг по присмотру и уходу) на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить отзыв по критерию доброжелательности и вежливости работников ДОУ на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить свои мнения об удовлетворенностью качеством условий оказания образовательных услуг (или услуг по присмотру и уходу) на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить отзыв по критерию доброжелательности и вежливости работников ДОУ на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить свои мнения об удовлетворенностью качеством условий оказания образовательных услуг (или услуг по присмотру и уходу) на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить отзыв по критерию доброжелательности и вежливости работников ДОУ на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить свои мнения об удовлетворенностью качеством условий оказания образовательных услуг (или услуг по присмотру и уходу) на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить отзыв по критерию доброжелательности и вежливости работников ДОУ на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить свои мнения об удовлетворенностью качеством условий оказания образовательных услуг (или услуг по присмотру и уходу) на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить отзыв по критерию доброжелательности и вежливости работников ДОУ на сайте <https://bus.gov.ru/>

Оставить свои мнения об удовлетворенностью качеством условий оказания образовательных услуг (или услуг по присмотру и уходу) на сайте <https://bus.gov.ru/>

<b>Вид деятельности</b>	<b>Группа</b>
Наблюдение на прогулке	яс. 1., ст.1
Целевая прогулка	мл. 2
Беседа экологического содержания с элементами моделирования	ср.1
Дидактическая игра-занятие	яс. 2, мл. 1.
Целевая прогулка	ср.2,
Занятие (по перспективному плану, Соломенникова, Николаева)	подг.1
Элементарная поисковая деятельность как форма организации природоведческой работы с детьми	подг.3
Совместная деятельность воспитателя и детей в эколого-развивающей среде. Труд.	ст.2
Совместная деятельность воспитателя и детей в эколого-развивающей среде. Дежурство.	подг.2